

Rücksendeformular

Rücksendungen können nur **schnell** und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, wenn Sie dieses **Formular vollständig ausgefüllt** mit der Sendung zurückschicken.

Bitte machen Sie alle Geräte **Passwort / Pin / AppleID frei**, und setzen Sie diese auf **Werkeinstellungen** wenn möglich!

Rücksendeadresse:

**Concord Remarketing GmbH,
Karl-Nolan-Strasse 3
86157 Augsburg
Deutschland**

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte per Email an: support@buylando.com

Persönliche- / Rücksendeangaben:

Name und Vorname:
Straße:
Postleitzahl und Ort:
Telefon:
Email:

Angaben zum Kauf:

Rechnung-Nr.:
Re. Datum:
Groupon:
Bestell-Nr:
Voucher-Nr:

Artikel-Nr.	Artikel Name	Anzahl

Bei Apple Geräten muss das Gerät zurückgesetzt werden. (ansonsten keine Reparatur/Rückerstattung)

Mehr Informationen finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT204686#erase> oder über QR-Code.

Wenn das Gerät nicht mehr startet, können Sie es auch über www.icloud.com unter iPhone-Suche → Alle Geräte - entfernen.

Zurückgesetzt



Rücksendegrund:

Widerruf / Rückgabe:

Innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang können Sie den Artikel zurückgeben. **Die Versandkosten werden vom Käufer getragen.**

Garantiefall / Reklamation:

Wir sind bemüht, unseren Kunden nur einwandfreie Ware zu liefern. Sollten Sie trotzdem einmal Grund zur Beanstandung einer Lieferung haben, **geben Sie uns Bescheid an support@buylando.com und wir schicken Ihnen ein Retour-Label. So müssen Sie keine Versandkosten tragen.** (Bei einem Missbrauch des Garantiefalls müssen die Versandkosten vom Käufer getragen werden.)

Kurze Problembeschreibung:

Ich beantrage:

Ersatzlieferung / Reparatur

Rückerstattung

Widerrufsrecht und unsere AGB finden sie auf www.buylando.com/AGB und www.buylando.com/widerruf

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Ihr Buylando.com Support Team.

Datum und Unterschrift